



MICHELE RODRIGUES DIAS

CONTRIBUIÇÕES DA GESTÃO DO CONHECIMENTO PARA A REDE BIBLIOCONTAS

PORTFÓLIO DE FERRAMENTAS E PRÁTICAS

Prefácio

Sandra de Souza Ferreira Maia

A sociedade atual demanda que as organizações invistam nos processos de criação, desenvolvimento, disseminação e uso da informação e do conhecimento. Neste contexto, as redes de conhecimento emergem como arranjos que favorecem tais processos, propiciando a interação entre os sujeitos, com vistas ao compartilhamento do conhecimento, das boas práticas incentivando à aprendizagem colaborativa. Diante disso, o objetivo geral desta pesquisa é a proposição de um portfólio de ferramentas e práticas de gestão do conhecimento que contribua na gestão da Rede Bibliocontas, rede de conhecimento formada pelos profissionais das unidades informacionais dos Tribunais de Contas. Diante disso, o estudo validou que a Rede Bibliocontas possui características de uma rede de conhecimento, e, como resultado do mapeamento do perfil e comportamento informacional dos atuantes da Rede, foi possível realizar uma análise das ferramentas e práticas de gestão do conhecimento que já foram e estão em uso pela Rede, bem como realizar sugestões adequadas à realidade estudada. Assim, entende-se que o emprego de variadas ferramentas e práticas de gestão do conhecimento facilitam o desenvolvimento e aperfeiçoamento das redes de conhecimento.

Área específica
METODOLOGIA.

Áreas afins
CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO; REDES COLABORATIVAS; REDES DE CONHECIMENTO.

Público-alvo/consumidores
GESTÃO DO CONHECIMENTO; FERRAMENTAS E PRÁTICAS DE GESTÃO DO CONHECIMENTO; REDES DE CONHECIMENTO; GESTÃO DE REDES DE CONHECIMENTO; REDE BIBLIOCONTAS.

FORMATO: 14,5 × 21,5 cm
CÓDIGO SANKHYA: 3202

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) de acordo com ISBD

D541c

Dias, Michele Rodrigues

Contribuições da gestão do conhecimento para a rede bibliocontas: portfólio de ferramentas e práticas / Michele Rodrigues Dias. Belo Horizonte: Fórum, 2023.

181p. 14,5x21,5cm

ISBN 978-65-5518-625-3

1. Gestão do conhecimento. 2. Ferramentas de gestão do conhecimento. 3. Práticas de gestão do conhecimento. 4. Redes de conhecimento. 5. Rede bibliocontas.
I. Título.

CDD: 001

CDU: 005.94

Ficha catalográfica elaborada por Lissandra Ruas Lima – CRB/6 – 2851

Informação bibliográfica deste livro, conforme a NBR 6023:2018 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT):

DIAS, Michele Rodrigues. *Contribuições da gestão do conhecimento para a Rede Bibliocontas: portfólio de ferramentas e práticas*. Belo Horizonte: Fórum, 2023. 181p. ISBN 978-65-5518-625-3.

Michele Rodrigues Dias

Mestra em Gestão da Informação e do Conhecimento pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Especialista em Gestão Documental, especialista em Libras e bacharela em Biblioteconomia pela UFRN. Licenciada em Formação Pedagógica para graduados não licenciados pelo Instituto Federal do Rio Grande do Norte (IFRN). Atualmente é coordenadora da Biblioteca Ministro Tavares de Lyra do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte. É coordenadora do Comitê Técnico de Gestão da Informação e do Conhecimento do Instituto Rui Barbosa (IRB) e coordenadora da Rede Bibliocontas (2022-2023). É colaboradora no grupo de pesquisa Tecnologia e Gestão da Informação e do Conhecimento da UFRN.

LISTA DE FIGURAS	13
LISTA DE GRÁFICOS.....	15
LISTA DE QUADROS.....	17
LISTA DE IMAGENS.....	19
LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS	21
PREFÁCIO	
SONHO REALIZADO!	
Sanda de Souza Ferreira Maia	23
CAPÍTULO 1	
INTRODUÇÃO	25
CAPÍTULO 2	
GESTÃO DO CONHECIMENTO EM ORGANIZAÇÕES	33
2.1 A gestão do conhecimento na Administração Pública.....	36
2.2 Ferramentas e práticas de gestão do conhecimento para a administração geral	44
CAPÍTULO 3	
REDES DE CONHECIMENTO.....	51
3.1 Modelos de redes de conhecimento.....	54
3.2 Gestão de redes de conhecimento.....	56
CAPÍTULO 4	
PERCURSO METODOLÓGICO.....	61
4.1 Caracterização da pesquisa.....	61
4.2 Campo de estudo da pesquisa.....	63
4.2.1 População e amostra	66
4.3 Procedimentos técnicos de coleta e análise dos dados	66
CAPÍTULO 5	
ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS.....	73
5.1 Revisão de literatura	73
5.2 Caracterização da Rede Bibliocontas como rede de conhecimento	87
5.3 Percepção dos profissionais da informação atuantes nos TC	104
5.3.1 Caracterização dos informantes	105
5.3.2 Comportamento de busca e uso de informação.....	111
5.3.3 Gestão da informação e do conhecimento na Rede Bibliocontas	118
CAPÍTULO 6	
PORTFÓLIO DE FERRAMENTAS E PRÁTICAS DE CG PARA A REDE BIBLIOCONTAS	133

CAPÍTULO 7	
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	145
REFERÊNCIAS.....	149

APÊNDICES

APÊNDICE A – Termo de consentimento livre e esclarecido	165
APÊNDICE B – Questionário.....	167
APÊNDICE C – Ferramentas e práticas com apenas uma ocorrência.....	173

ANEXO

ANEXO 1 – Avaliação de ambiente informacional	179
---	-----