



Primeiramente, a obra ressalta a onipresença e a complexidade das relações de consumo na contemporaneidade, dando destaque aos pronunciamentos judiciais acerca daquelas. Por outro lado, em atenção à teoria geral dos precedentes, o autor apresenta todos os textos legais em matéria consumerista e, logo em seguida, os pronunciamentos qualificados do Supremo Tribunal Federal sobre eles. Deste modo, a obra se propõe a ser uma ferramenta prática a direcionar o trabalho do profissional que precisa lidar com o Direito do Consumidor em seu dia a dia.

Adriano Ávila

Prefácio
Erick Linhares

O CONSUMIDOR E O SUPREMO

Área específica

DIREITO DO CONSUMIDOR

Áreas afins do livro

DIREITO CONSTITUCIONAL,
DIREITO PROCESSUAL CIVIL,
TEORIA GERAL DO PROCESSO.

Palavras-chave

PRECEDENTES QUALIFICADOS –
SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL -
CONSUMIDOR

FORMATO: 14,5 X 21,5 cm
CÓDIGO: 3250

A958c

Ávila, Adriano

O consumidor e o Supremo / Adriano Ávila. Belo Horizonte: Fórum, 2024.

173 p. 14,5x21,5cm

ISBN 978-65-5518-650-5

1. Precedentes qualificados. 2. Supremo Tribunal Federal. 3. Consumidor. I. Título.

CDD: 340

CDU: 34

Adriano Ávila é Graduado em Direito pela Universidade Federal de Goiás. Mestre em Direito pela Universidade Estadual do Amazonas. Promotor de Justiça no Ministério Público de Roraima. Palestrante e professor universitário. Atua na defesa do consumidor há 7 anos. É também diretor regional da Associação Nacional do Ministério Público do Consumidor (MPCON).

SUMÁRIO

PREFÁCIO	
Erick Linhares	19
APRESENTAÇÃO	21
CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR LEI Nº 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990	23
TÍTULO	
Dos Direitos do Consumidor.....	23
CAPÍTULO I	
Disposições Gerais	23
Art. 1º	23
Art. 2º	23
Art. 3º	23
CAPÍTULO II	
Da Política Nacional de Relações de Consumo	23
Art. 4º	23
Art. 5º	29
CAPÍTULO III	
Dos Direitos Básicos do Consumidor	29
Art. 6º	29
Art. 7º	36
CAPÍTULO IV	
Da Qualidade de Produtos e Serviços, da Prevenção e da Reparação dos Danos	37
SEÇÃO I	
Da Proteção à Saúde e Segurança.....	37
Art. 8º	37
Art. 9º	38
Art. 10	39
Art. 11	40
SEÇÃO II	
Da Responsabilidade pelo Fato do Produto e do Serviço	40
Art. 12.....	40
Art. 13	41

Art. 14.	41	
Art. 15.....	42	
Art. 16	42	
Art. 17.....	42	
SEÇÃO III		
Da Responsabilidade por Vício do Produto e do Serviço		
Art. 18.....	42	
Art. 19	43	
Art. 20	43	
Art. 21.....	44	
Art. 22	44	
Art. 23	45	
Art. 24	45	
Art. 25	45	
SEÇÃO IV		
Da Decadência e da Prescrição.....		45
Art. 26	45	
Art. 27	46	
SEÇÃO V		
Da Desconsideração da Personalidade Jurídica		46
Art. 28.	46	
CAPÍTULO V		
Das Práticas Comerciais.....		47
SEÇÃO I		
Das Disposições Gerais		47
Art. 29	47	
SEÇÃO II		
Da Oferta		47
Art. 30	47	
Art. 31	48	
Art. 32	50	
Art. 33	50	
Art. 34	51	

Art. 35	51
SEÇÃO III	
Da Publicidade	51
Art. 36	51
Art. 37	53
Art. 38	55
SEÇÃO IV	
Das Práticas Abusivas.....	56
Art. 39	56
Art. 40	60
Art. 41	61
SEÇÃO V	
Da Cobrança de Dívidas	61
Art. 42	61
SEÇÃO VI	
Dos Bancos de Dados e Cadastros de Consumidores	61
Art. 43	61
Art. 44	64
Art. 45	64
CAPÍTULO VI	
Da Proteção Contratual.....	64
SEÇÃO I	
Disposições Gerais	64
Art. 46	64
Art. 47	65
Art. 48	65
Art. 49	65
Art. 50	65
SEÇÃO II	
Das Cláusulas Abusivas	65
Art. 51	65
Art. 52	68

Art. 53	69	
SEÇÃO III		
Dos Contratos de Adesão.....	69	
Art. 54	69	
CAPÍTULO VI-A		
DA PREVENÇÃO E DO TRATAMENTO DO		
SUPERENDIVIDAMENTO		
(Incluído pela Lei nº 14.181, de 2021).....	71	
Art. 54-A.....	71	
Art. 54-B.....	72	
Art. 54-C	73	
Art. 54-D	75	
Art. 54-E.....	75	
Art. 54-F	76	
Art. 54-G	76	
CAPÍTULO VII		
Das Sanções Administrativas (Vide Lei nº 8.656, de 1993).....		77
Art. 55	77	
Art. 56	79	
Art. 57	80	
Art. 58	80	
Art. 59	80	
Art. 60	80	
TÍTULO II		
Das Infrações Penais		81
Art. 61	81	
Art. 62	81	
Art. 63	81	
Art. 64	81	
Art. 65	81	
Art. 66	82	
Art. 67	82	
Art. 68	82	

Art. 69	82
Art. 70	82
Art. 71	82
Art. 72	82
Art. 73	82
Art. 74	83
Art. 75	83
Art. 76	83
Art. 77	83
Art. 78	83
Art. 79	84
Art. 80	84
TÍTULO III	
Da Defesa do Consumidor em Juízo.....	84
CAPÍTULO I	
Disposições Gerais.....	84
Art. 81	84
Art. 82	84
Art. 83	85
Art. 84	85
Art. 85	85
Art. 86	86
Art. 87	86
Art. 88	86
Art. 89	86
Art. 90	86
CAPÍTULO II	
Das Ações Coletivas Para a Defesa de Interesses Individuais Homogêneos.....	86
Art. 91	86
Art. 92	86

Art. 93	86	
Art. 94	90	
Art. 95	90	
Art. 96	90	
Art. 97	90	
Art. 98	90	
Art. 99	90	
Art. 100.....	91	
CAPÍTULO III		
Das Ações de Responsabilidade do Fornecedor		
de Produtos e Serviços		91
Art. 101	91	
Art. 102.....	91	
Art. 103.....	92	
Art. 104.....	92	
CAPÍTULO V		
DA CONCILIAÇÃO NO SUPERENDIVIDAMENTO		
(Incluído pela Lei nº 14.181, de 2021).....		93
Art. 104-A	93	
Art. 104-B.....	94	
Art. 104-C	95	
TÍTULO IV		
Do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor		95
Art. 105.....	95	
Art. 106.....	95	
TÍTULO V		
Da Convenção Coletiva de Consumo		96
Art. 107.....	96	
Art. 108.....	97	
TÍTULO VI		
Disposições Finais		97
Art. 109.....	97	
Art. 110.....	97	
Art. 111.....	97	

Art. 112.....	97
Art. 113.....	97
Art. 114.....	98
Art. 115.....	98
Art. 116.....	98
Art. 117.....	98
Art. 118.....	98
Art. 119.....	98
CÓDIGO PENAL – DECRETO-LEI Nº 2.848, DE 7 DE DEZEMBRO DE 1940.....	99
LEI GERAL DO ESPORTE – LEI Nº 14.597, DE 14 DE JUNHO DE 2023.....	100
LEI DAS PISCINAS – LEI Nº 14.327, DE 13 DE ABRIL DE 2022.....	105
POLÍTICA NACIONAL DE MOBILIDADE URBANA – LEI Nº 12.587, DE 3 DE JANEIRO DE 2012.....	106
LEI – CONTRATOS IMOBILIÁRIOS – LEI Nº 13.786, DE 27 DE DEZEMBRO DE 2018.....	108
LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018.....	111
LEI – PUBLICIDADE DE TARIFAS – LEI Nº 13.673, DE 5 DE JUNHO DE 2018.....	113
LEI – DIVULGAÇÃO DE PREÇOS NO COMÉRCIO ELETRÔNICO – LEI Nº 13.543, DE 19 DE DEZEMBRO DE 2017.....	114
LEI DE PROTEÇÃO AO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO – LEI Nº 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017.....	115
LEI DOS PRODUTOS FRACIONADOS – LEI Nº 13.175, DE 21 DE OUTUBRO DE 2015.....	119
LEI DA MEIA-ENTRADA PELA INTERNET – LEI Nº 13.179, DE 22 DE OUTUBRO DE 2015.....	120
ESTATUTO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA – LEI Nº 13.146, DE 6 DE JULHO DE 2015.....	121
LEI DA VENDA DE VEÍCULOS – LEI Nº 13.111, DE 25 DE MARÇO DE 2015.....	126
MARCO CIVIL DA INTERNET – LEI Nº 12.965,	

DE 23 DE ABRIL DE 2014.....	128
LEI DA MEIA ENTRADA – LEI N° 12.933, DE 26 DE DEZEMBRO DE 2013.....	130
ESTATUTO DA JUVENTUDE – LEI N° 12.852, DE 5 DE AGOSTO DE 2013.....	132
DECRETO DO COMÉRCIO ELETRÔNICO – DECRETO N° 7.962, DE 15 DE MARÇO DE 2013.....	133
LEI DA TRANSPARÊNCIA DOS TRIBUTOS – LEI N° 12.741, DE 8 DE DEZEMBRO DE 2012.....	136
LEI DO SCORE DE CRÉDITO – LEI N° 12.414, DE 9 DE JUNHO DE 2011.....	138
LEI DO EXEMPLAR DO CDC – LEI N° 12.291, DE 20 DE JULHO DE 2010.....	140
MARCO LEGAL DO SANEAMENTO BÁSICO – LEI N° 11.445, DE 5 DE JANEIRO DE 2007.....	141
LEI DA AFIXAÇÃO DOS PREÇOS – LEI N° 10.962, DE 11 DE OUTUBRO DE 2004.....	142
ESTATUTO DA PESSOA IDOSA – LEI N° 10.741, DE 1º DE OUTUBRO DE 2003.....	144
ESTATUTO DE DEFESA DO TORCEDOR – LEI N° 10.671, DE 15 DE MAIO DE 2003.....	146
DIA DO CONSUMIDOR – LEI N° 10.504, DE 8 DE JULHO DE 2002.....	147
LEI DO BLOQUEIO DE PROGRAMAÇÃO – LEI N° 10.359, DE 27 DE DEZEMBRO DE 2001.....	148
LEI DE EMOLUMENTOS – LEI N° 10.169, DE 29 DE DEZEMBRO DE 2000.....	150
LEI DO ATENDIMENTO PRIORITÁRIO – LEI N° 10.048, DE 8 DE NOVEMBRO DE 2000.....	151
LEI CONTRA AUTOSERVIÇO – LEI N° 9.956, DE 12 DE JANEIRO DE 2000.....	152
LEI DE DATAS OPCIONAIS – LEI N° 9.791, DE 24 DE MARÇO DE 1999.....	153
LEI DAS MENSALIDADES ESCOLARES – LEI N° 9.870, DE 23 DE NOVEMBRO DE 1999.....	154
LEI DAS EMBALAGENS – LEI N° 9.832, DE 14 DE SETEMBRO DE 1999.....	156
LEI DO SISTEMA FINANCEIRO IMOBILIÁRIO – LEI N° 9.514, DE 20 DE NOVEMBRO DE 1997.....	157
LEI – ADVERTÊNCIA DE GLÚTEN – LEI N° 8.543, DE 23	

DE DEZEMBRO DE 1992.....	159
LEI DE COMBUSTÍVEIS – LEI Nº 8.176, DE 8 DE FEVEREIRO DE 1991	160
LEIS – FINANCIAMENTO IMOBILIÁRIO – LEI Nº 8.100, DE 5 DE DEZEMBRO DE 1990.....	161
LEIS – FINANCIAMENTO IMOBILIÁRIO – LEI Nº 8.692, DE 28 DE JULHO DE 1993.....	162
LEI – CRIMES CONTRA RELAÇÕES DE CONSUMO – LEI Nº 8.137, DE 27 DE DEZEMBRO DE 1990	163
DECRETO – INFORMAÇÃO CLARA – DECRETO Nº 5.903, DE 20 DE SETEMBRO DE 2006	165
DECRETO – SISTEMA NACIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR – DECRETO Nº 2.181, DE 20 DE MARÇO DE 1997	169