

Thanderson Sousa

THANDERSON SOUSA

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E SERVIÇOS PÚBLICOS

Uma crítica além do *hype* tecnosolucionista

Prefácio
Caroline Müller Bitencourt
Irene Patrícia Nohara

Apresentação
José Sérgio da Silva Cristóvam

FORUM

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E SERVIÇOS PÚBLICOS

Uma crítica além do *hype*
tecnosolucionista

Prefácio

*Caroline Müller Bitencourt
Irene Patrícia Nohara*

Apresentação

José Sérgio da Silva Cristóvam

Área específica

DIREITO ADMINISTRATIVO.

Áreas afins do livro

DIREITO CONSTITUCIONAL.

Palavras-chave

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DIGITAL; SERVIÇOS
PÚBLICOS DIGITAIS; TRANSFORMAÇÃO DIGITAL.

A transformação digital da Administração Pública brasileira revolucionou a maneira com que os serviços públicos são prestados. Mas será que apenas a tecnologia, por si, é suficiente? Nesta obra, o autor dedica-se a explorar a transformação digital administrativa no Brasil, suas fases e os desafios impostos pelo Governo Digital no âmbito dos serviços públicos. Utilizando abordagem crítica e objetiva, o texto conduz a um horizonte em que a tecnologia pode auxiliar na prestação dos serviços públicos sem prejudicar os compromissos estabelecidos na Constituição de 1988, especialmente os direitos fundamentais e a prestação adequada do serviço público. Uma obra essencial para pesquisadores, gestores públicos, cidadãos e cidadãs interessados num projeto coletivo de serviços públicos para o mundo digital.

FORMATO: 14,5 × 21,5 cm
CÓDIGO: 4053

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) de acordo com ISBD

S725t	Sousa, Thanderson Transformação digital e serviços públicos: uma crítica além do hype tecnosolucionista / Thanderson Sousa. Belo Horizonte: Fórum, 2025. 266p. 14,5x21,5cm ISBN impresso 978-85-450-0945-0 ISBN digital 978-85-450-0941-2 1. Administração Pública digital. 2. Serviços públicos digitais. 3. Transformação digital. I. Título. CDD: 342 CDU: 342
-------	--

Ficha catalográfica elaborada por Lissandra Ruas Lima – CRB/6 – 2851

Informação bibliográfica deste livro, conforme a NBR 6023:2018 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT):

SOUSA, Thanderson. *Transformação digital e serviços públicos: uma crítica além do hype tecnosolucionista*. Belo Horizonte: Fórum, 2025. 266p. ISBN 978-85-450-0945-0.

Thanderson Sousa

Pós-doutorando (PIPD/CAPES) e Doutor pelo Programa de Pós-graduação em Direito da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), com período sanduíche na Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne. Mestre pelo Programa de Pós-graduação em Direito da Universidade Federal do Ceará (UFC). Pesquisador do Grupo de Estudos em Direito Público (GEDIP/UFSC). Pesquisador visitante na Université Paris Panthéon-Assas (2025). Professor e advogado.

PREFÁCIO	
Caroline Müller Bitencourt, Irene Patrícia Nohara	15
APRESENTAÇÃO	
José Sérgio da Silva Cristóvam.....	19
CAPÍTULO 1	
INTRODUÇÃO	25
CAPÍTULO 2	
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NO CAMINHO DIGITAL: ADAPTAÇÃO ADMINISTRATIVA ENTRE VELHOS PROBLEMAS E NOVOS DESAFIOS	29
2.1 A reforma administrativa gerencial entre eficiência e tecnologia na ótica do desenvolvimento	29
2.2 Um futuro permanentemente “mágico”: revolução tecnológica na desmaterialização do agir administrativo	49
2.3 Da administração eletrônica à administração digital: percurso histórico-normativo e compreensão conceitual	64
CAPÍTULO 3	
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL: DOS ESTÁGIOS AOS FUNDAMENTOS CONSTITUCIONAIS DA DIGITALIZAÇÃO.....	81
3.1 Estágios transformativos na gestão pública federal e suas peculiaridades	81
3.1.1 Estágio interno: absorção de tecnologias na Administração Pública	82
3.1.2 Estágio externo: o caminho de saída da Administração pela tecnologia	85
3.1.3 Estágio disruptivo: intensificação tecnológica e agir administrativo desintermediado	87
3.2 Por uma releitura tecnológica: a função administrativa para o ambiente digital	92
3.3 <i>Cyberatuação</i> estatal: funções administrativas em espécie e integração tecnológica.....	101
3.3.1 Fomento	101
3.3.2 Intervenção	104
3.3.3 Regulação	109
3.3.4 Poder de polícia	113
3.3.5 Serviços públicos	115
3.4 Resiliência administrativa na era dos absurdos: fundamentos constitucionais para a administração pública digital	117
CAPÍTULO 4	
SERVIÇOS PÚBLICOS NO MARCO DA LEI Nº 14.129/2021: UMA ETERNA CRISE?	131
4.1 A “crise” de compreensão dos elementos do serviço público no contexto digital	131
4.2 O <i>design</i> do ecossistema nacional para a prestação de serviços públicos digitais	143
4.3 Governo como plataforma: (re)estruturação administrativa, inovação e experimentalismo.....	153
4.4 Um pacto federativo digital? Considerações para a coordenação das atividades administrativas para o amanhã	163

CAPÍTULO 5

CONTRA ANJOS TRONCHOS NO ADMIRÁVEL MUNDO NOVO: OS SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS ENTRE CIDADANIA E

TECNOSOLUCIONISMO.....	175
5.1 Democracia e cidadania digitais para a prestação de serviços públicos na Lei nº 14.129/2021	176
5.2 Política pública para os serviços públicos digitais: moderação constitucional acerca das opções coletivas mediadas por tecnologia.....	191
5.3 Governança pública digital: realinhamento dos padrões administrativos para boas práticas nos serviços públicos?	202
5.4 Administração robô: sobre a responsabilidade da administração pública no âmbito digital	207
5.5 Para além do <i>hype</i> tecnosolucionista: uma crítica ao discurso tecnológico desconexo das opções constitucionais de 1988	215

CAPÍTULO 6

CONCLUSÕES.....	225
REFERÊNCIAS.....	235